

## VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO SPOTŘEBITELE Z EU (dále jen VSP SPO EU)

### I.

#### Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí pro nákup spotřebitelů v Internetovém obchodě [www.netbag.cz](http://www.netbag.cz) a stanoví vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího spotřebitele.
2. Obchodní podmínky, jež stanoví vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího podnikatele se nacházejí pod odkazem [Všeobecné smluvní podmínky pro podnikatele](#).
3. Společnost Netbag s.r.o., Jankovcova 1055/13, 170 00 Praha 7-Holešovice, IČ: 25226274 jako provozovatel Internetového obchodu [www.netbag.cz](http://www.netbag.cz) prohlašuje, že bude kupujícím dodávat pouze zboží, které je plně v souladu s obecnými i zákonnými požadavky pro daný druh zboží.

### II.

#### Uzavření kupní smlouvy

1. Objednávka zboží je návrhem kupní smlouvy, jejímž předmětem je zboží uvedené v objednávce. Pro účely kupní smlouvy je platná nabídka zboží včetně kupní ceny zveřejněné na stránce Internetového obchodu [www.netbag.cz](http://www.netbag.cz) v době odeslání objednávky kupujícím.
2. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VSP SPO a v plném rozsahu s nimi souhlasí. Kupující je okamžikem odesláním objednávky těmito VSP SPO vázán.
3. Prodávající po doručení objednávky zašle kupujícímu elektronickou odpověď, v níž potvrdí doručení objednávky a předpokládaný termín doručení zboží s přihlédnutím ke stavu skladových zásob prodávajícího.
4. Kupující je oprávněn objednávku zrušit, a to zasláním oznámení o zrušení objednávky elektronickou poštou na adresu prodávajícího uvedenou na příslušném serveru. Zrušení objednávky je účinné, pokud je prodávajícímu doručeno dříve, než prodávající odevzdal zboží k poštovní přepravě kupujícímu.
5. Pokud prodávající neobstará zboží a neodevzdá je kupujícímu do tří měsíců od doručení objednávky, platnost objednávky bez dalšího zaniká.

### III.

#### Kupní cena a způsob úhrady kupní ceny

1. Kupní cenu zboží uvedeného na stránce Internetového obchodu [www.netbag.cz](http://www.netbag.cz) je možné hradit:
  - a) v hotovosti při osobním odběru zboží ve skladu prodávajícího
  - b) převodem na bankovní účty prodávajícího za podmínky uvedené v čl. IV. odst. 12
  - c) dobírkou
2. Kupní ceny jsou platné v okamžiku zaslání objednávky zboží kupujícím prodávajícímu. Prodávající si vyhrazuje právo úpravy či změny uvedených cen v případech zvláštního zřetele hodných jako např. zásadní kurzové rozdíly, nadměrná inflace nebo při výrazné změny dodavatelských podmínek výrobců a ostatních dodavatelů zboží.
3. Prodávající považuje kupní cenu za uhrazenou teprve po připsání celé kupní ceny za objednané zboží na účet prodávajícího. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není toto dohodnuto jinak. K ceně zboží je dle způsobu odběru zboží připočítána částka za poštovné na místo určené kupujícím.

### IV.

#### Dodací podmínky zboží, přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na zboží

1. Místem plnění je místo, kde prodávající, předá zboží dopravci, při osobním odběru – sklad prodávajícího.
2. Dodací lhůta činí 1-15 dnů s přihlédnutím ke stavu skladových zásob prodávajícího od potvrzení objednávky. Při přebírání zboží je kupující povinen zboží od poštovního dopravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet kusů dodaného zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit pracovníkovi poštovního dopravce. Prodávající

doporučuje v případě shledání porušení obalu svědčícím o neoprávněném vniknutí do zásilky zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít!

3. Převzetím zásilky kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušenosti obalu zásilky nebude brán zřetel. Faktura sloužící zároveň i jako daňový doklad je přiložena k zásilce.
4. V případě, že objednané zboží nebude možné poštovnímu přepravci v dodací lhůtě předat, oznámí toto prodávající kupujícímu a zároveň ho bude informovat o předběžném termínu dodání zboží nebo nabídne kupujícímu jiné zboží, srovnatelné s původním. Proávající je v takovém případě ale povinen písemně upozornit kupujícího a vyžádat si tak jeho souhlas s uvedeným postupem.
5. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v zaslané objednávce. Zásilka se zbožím vždy obsahuje daňový doklad.
6. Je-li zboží přepravováno dopravcem, který kupujícího na označené adrese nezastihne, je dopravce oprávněn zboží předat jiné dospělé osobě, která se na označené adrese nachází a je ochotna zboží převzít, zaplatit za ně kupní cenu a odevzdat kupujícímu. Pokud dopravce na označené adrese nikoho nezastihne, ponechá na místě písemné oznámení o datu a místu uložení zásilky, termínu, kdy si může kupující zboží vyzvednout, a telefonním čísle, kde si může kupující dohodnout termín a způsob převzetí zboží. Kupující je povinen nahradit prodávajícímu náklady spojené s opakovaným doručováním zboží a jeho případným uskladněním u dopravce.
7. V případě, že kupující zboží z důvodů na jeho straně nebo bez uvedení důvodů odmítne převzít, povinnost prodávajícího odevzdat kupujícímu zboží zaniká.
8. Vlastnické právo ke zboží, jakož i nebezpečí škody na zboží, přechází na kupujícího převzetím zboží.
9. Proávající dodává kupujícímu spolu se zbožím fakturu. Kupující je povinen dodané zboží a připojenou fakturu po jejich převzetí prohlédnout a případné vady a neshody se skutečným stavem zboží bez zbytečného odkladu písemně oznámit prodávajícímu. To platí především na případy, kdy dodané zboží nesouhlasí s obsahem zaslané objednávky a připojené faktury. V oznámení je kupující povinen specifikovat vady.
10. Všechny zásilky jsou expedovány Českou poštou s.p. a přepravní službou GSL a TOP TRANS. Cenu dopravného a balného hradí odběratel ze zemí Evropské unie v plné výši bez ohledu na cenu objednávky. Poštovné se napočítává při objednávání automaticky podle váhy zboží. Cena poštovného se řídí platnými ceníky České pošty s.p./GSL/Top Trans.
11. Všechny zásilky jsou expedovány Českou poštou s.p., přepravní službou GSL a TOP TRANS.
12. Platbu za zboží v případě objednávky a následném zaslání zboží je možné uskutečnit předem bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího, který bude kupujícímu sdělen v potvrzení objednávky a ve vystavené proforma faktuře. Zboží se expeduje po připsání příslušné částky na účet prodávajícího. Bankovní poplatky hradí prodávající.
13. Zboží je do států Evropské unie dodáno za ceny v EUR a Kč s DPH.

## V.

### **Odstoupení od smlouvy, reklamační řízení**

1. Kupující má právo do 14 dnů od převzetí zboží dle občanského zákoníku v platném znění (zákon č. 40/1964 Sb.) odstoupit od smlouvy.
2. Délka záruční lhůty včetně způsobu uplatnění záruky se rovněž řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem v platném znění. Místem uplatnění záruky je sklad prodávajícího nacházející se na Lukostřelecká 1054, 470 01 Česká Lípa.
3. Záruka se nevztahuje na vady, které byly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím zboží v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým

poškozením nebo opotřebením a živelnými pohromami. Záruka se rovněž nevztahuje na výrobky s odstraněnou pečeti výrobce, případně na zboží mechanicky poškozené.

4. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy při dodržení následujících podmínek:
  - zboží nesmí být použito ani poškozeno
  - zboží musí být v původním, nepoškozeném či jinak nezměněném obalu, za poškození se pro tyto účely považuje i nedůvodné odstranění ochranných pečeti a nálepek, označení a loga výrobce atd.
  - zboží musí být kompletní (vč. příslušenství, návodu k použití)
  - zboží musí být vráceno společně s originálním dokladem o koupi
  - vrácení zboží musí být realizováno spolu s písemnou žádostí obsahující projev vůle o odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny. Žádost musí obsahovat vaše kontaktní údaje (jméno a příjmení, adresa, telefonní kontakt).
5. V případě dodržení výše uvedených podmínek se prodávající zavazuje vrátit kupujícímu kupní cenu zboží poníženou o náklady prodávajícího, spojené s objednááním, přepravou a distribucí zboží.
6. Dopravu na místo uplatnění reklamace hradí i v případě oprávněné reklamace kupující.
7. Prodávající se zavazuje odstranit závadu zboží, které je předmětem oprávněné a správně uplatněné reklamace jeho opravou, výměnou za stejný výrobek nebo výměnou za výrobek podobný, disponující však stejnými parametry jako původní výrobek. O způsobu reklamace rozhoduje výhradně prodávající.

## **VI.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Všeobecné obchodní podmínky pro spotřebitele platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na stránce Internetového obchodu [www.netbag.cz](http://www.netbag.cz) v den odeslání objednávky kupujícího.
2. Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že akceptuje výši ceny za objednané zboží včetně případného poštovného a veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v momentě učinění a odeslání objednávky.
3. Odeslanou objednávkou je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží vázán. Účastníci se výslovně ve smyslu ustanovení § 262, odstavce 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, zejména jeho ustanovením § 409 a následujícím.

Platnost od 1.6.2016